

## PACCHETTI DI ASSISTENZA TECNICA ILLIMITATA

### Chi siamo:

- Oltre 19.000 interventi all'anno
- Punteggio medio di soddisfazione dato dai clienti: 4,64 punti su 5
- Aperti con orario continuato dalle 8 alle 20
- Interventi su Windows, Mac, Linux e dispositivi mobili
- Tecnici altamente specializzati (ingegneri e tecnici certificati)
- Struttura tecnologica all'avanguardia
- Nessuna chiusura estiva, invernale o durante i ponti
- Unica struttura di riferimento per tutti i problemi

### BASIC

**€ 39,00/mese per il primo pc; € 3,90/mese per ogni pc aggiuntivo (Iva esclusa)**

- **Illimitati interventi** di assistenza telefonica, remota o presso il nostro laboratorio
- **Illimitate ore di assistenza** dalle 8.00 alle 20.00 dal lunedì al venerdì
- **Numero diretto** del centro di assistenza
- **Orario continuato** dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00
- Intervento **entro massimo 24 ore** dalla chiamata
- **Assistenza** per client e periferiche, switch e router, **hardware e software**
- **Monitoraggio proattivo basic client**
- **Monitoraggio proattivo basic premium client** (opzionale)

### BUSINESS

**€ 59,00/mese per il primo pc; € 5,90/mese per ogni pc aggiuntivo (Iva esclusa)**

- Illimitati interventi di assistenza telefonica, remota o presso il nostro laboratorio
- Illimitate ore di assistenza dalle 8.00 alle 20.00 dal lunedì alla venerdì
- Numero diretto del centro di assistenza
- **Intervento prioritario entro massimo 8 ore** dalla chiamata
- **Assistenza per server**, client e periferiche, switch e router, NAS, firewall, hardware, software ed **assistenza sistemistica**
- **Monitoraggio proattivo business server**
- **Monitoraggio proattivo business client**
- **Monitoraggio proattivo business premium server** (opzionale)
- **Monitoraggio proattivo business premium client** (opzionale)
- **Reperibilità sabato e domenica** per problemi bloccanti (opzionale)

**I pacchetti di assistenza hanno validità di dodici mesi dalla data di attivazione.**

Nota: E' possibile richiedere un allineamento della scadenza al 31/12 dell'anno di scadenza del contratto, pagando solo la differenza tra la data di scadenza ed il 31/12 dell'anno di scadenza.

---

### Onorato Informatica Srl

Via Londra 14 – 46047 – Porto Mantovano (MN) – Telefono: 0376.1855119 – Fax: 0376.1999838

www.onoratoinformatica.it – info@onoratoinformatica.it

Partita Iva e Codice Fiscale: 02161890203 – IBAN: IT 40 X 01030 11502 000010124926

## DESCRIZIONE DEI SERVIZI

### **Assistenza tecnica illimitata**

Onorato Informatica Srl non pone alcun limite né di tempo né di numero di interventi richiedibili da remoto. Il Cliente è libero di chiamare tutte le volte che vuole ed avrà a disposizione un tecnico per il tempo necessario alla risoluzione del problema presentatosi.

Gli interventi possono essere telefonici, in teleassistenza o presso il nostro laboratorio.

Se nel corso di interventi hardware presso la nostra struttura (o presso quella del cliente) fosse necessaria la sostituzione di un componente hardware, il Cliente sarà tenuto al pagamento del solo componente sostituito e non della relativa manodopera.

E' necessario che i pc per i quali si richiede assistenza remota, siano collegati ad internet con linea veloce (adsl, hdsi, etc...).

Durante gli interventi in assistenza remota è richiesta la presenza di una persona telefonicamente raggiungibile, presente per tutta la durata dell'intervento.

### **Assistenza tecnica onsite**

E' facoltà del Cliente richiedere interventi onsite presso la propria sede. In tal caso verranno applicate le tariffe del listino in corso di validità scontate del 50% previste per la distanza che separa la sede di Onorato Informatica Srl da quella per cui il Cliente richiede l'intervento.

### **Monitoraggio proattivo basic client**

Frequenza di controllo ogni 60 minuti, controllo spazio su disco, controllo aggiornamento antivirus

### **Monitoraggio proattivo basic premium client**

Frequenza di controllo ogni 30 minuti, controllo spazio su disco, controllo aggiornamento antivirus, controllo registro eventi, controllo servizi di windows, controllo script

### **Monitoraggio proattivo business server**

Frequenza di controllo ogni 15 minuti, controllo spazio su disco, controllo registro eventi, controllo servizi Windows

### **Monitoraggio proattivo business client**

Frequenza di controllo ogni 60 minuti, controllo spazio su disco, controllo aggiornamento antivirus, controllo registro eventi, controllo servizi di windows, controllo script, controllo SNMP, controllo dimensione file

### **Monitoraggio proattivo business premium server**

Frequenza di controllo ogni 5 minuti, controllo spazio su disco, controllo registro eventi, controllo pagina Web, controllo servizi Windows, controllo aggiornamento antivirus, controllo monitoraggio prestazioni, controllo modifica spazio unità, controllo integrità disco fisico, controllo Windows Update Service, controllo ping, controllo snmp, monitoraggio larghezza di banda, controllo hacker, controllo eventi critici, controllo backup (ove possibile), take control

### **Monitoraggio proattivo business premium client**

Frequenza di controllo ogni 30 minuti, controllo spazio su disco, controllo aggiornamento antivirus, controllo registro eventi, controllo servizi di windows, controllo script, controllo SNMP, controllo dimensione file, controllo integrità disco fisico, controllo hacker, controllo eventi critici

---

### **Onorato Informatica Srl**

Via Londra 14 – 46047 – Porto Mantovano (MN) – Telefono: 0376.1855119 – Fax: 0376.1999838

[www.onoratoinformatica.it](http://www.onoratoinformatica.it) – [info@onoratoinformatica.it](mailto:info@onoratoinformatica.it)

Partita Iva e Codice Fiscale: 02161890203 – IBAN: IT 40 X 01030 11502 000010124926

## MODULO DI ADESIONE ALL'OFFERTA

- |  |                   |
|--|-------------------|
| <input type="checkbox"/> Pacchetto <b>BASIC</b> primo pc                             | € 39,00/mese      |
| <input type="checkbox"/> Pacchetto <b>BASIC</b> per n. _____ pc aggiuntivi           | € 3,90/mese cad.  |
| <input type="checkbox"/> Monitoraggio proattivo basic premium client N. pc: _____    | € 10,00/mese cad. |
| <br>   |                   |
| <input type="checkbox"/> Pacchetto <b>BUSINESS</b> primo pc                          | € 59,00/mese      |
| <input type="checkbox"/> Pacchetto <b>BUSINESS</b> per n. _____ pc aggiuntivi        | € 5,90/mese cad.  |
| <input type="checkbox"/> Monitoraggio proattivo business premium server N. pc: _____ | € 30,00/mese cad. |
| <input type="checkbox"/> Monitoraggio proattivo business premium client N. pc: _____ | € 10,00/mese cad. |
| <input type="checkbox"/> Reperibilità sabato e domenica per problemi bloccanti       | € 150,00/mese     |

### I prezzi si intendono Iva 21% esclusa

**I pacchetti di assistenza hanno validità di dodici mesi dalla data di attivazione.**

Modalità di fatturazione:

- Fattura unica iniziale per 12 mesi di servizio (senza spese aggiuntive)
- Fatture unica iniziale con pagamenti mensili (con maggiorazione di € 10,00 + 21% Iva per ciascuna scadenza per spese amministrative; addebito iva integrale nella prima scadenza)

Modalità di pagamento:

- RID 30ggFM
- Bonifico bancario anticipato da eseguire utilizzando il seguente IBAN: IT 40 X 01030 11502 000010124926 intestato a Onorato Informatica Srl

Per accettare l'offerta è necessario indicare il pacchetto scelto e l'eventuale numero di pc aggiuntivi, scegliere una modalità di fatturazione, scegliere una modalità di pagamento, compilare il modulo sottostante, timbrare, firmare e inviare il presente foglio tramite fax al numero 0376.1999838 unitamente al modulo RID compilato in ogni sua parte o alla copia della contabile del bonifico eseguito a saldo.

RAGIONE SOCIALE: \_\_\_\_\_

VIA \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ CITTA' \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

TELEFONO \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

P.IVA \_\_\_\_\_ COD. FISCALE \_\_\_\_\_

INDIRIZZO MAIL \_\_\_\_\_

Data accettazione \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Timbro e firma del cliente

---

### Onorato Informatica Srl

Via Londra 14 – 46047 – Porto Mantovano (MN) – Telefono: 0376.1855119 – Fax: 0376.1999838

www.onoratoinformatica.it – info@onoratoinformatica.it

Partita Iva e Codice Fiscale: 02161890203 – IBAN: IT 40 X 01030 11502 000010124926

**MODULO R.I.D. - AUTORIZZAZIONE DI ADDEBITO IN C/C**  
**Tutti i campi sono obbligatori**

**IBAN Onorato Informatica Srl: IT 40 X 01030 11502 000010124926**

**Dati Bancari del Cliente (sono i dati di intestazione del conto corrente)**

Codice IBAN Cliente	<input type="text"/>
Conto corrente intestato a	<input type="text"/>
Codice fiscale della ditta	AHDPJ4 <input type="text"/>

**Sottoscrittore del modulo (deve essere una persona fisica con potere di firma sul conto corrente)**

Nome e cognome	<input type="text"/>
Indirizzo	<input type="text"/>
Cap, Città, Provincia	<input type="text"/>
Codice fiscale del sottoscrittore	<input type="text"/>

**ADESIONE**

Il sottoscrittore autorizza la Banca a margine ad addebitare sul c/c allegato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito.

Il sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro la data della scadenza o entro la data prorogata dal creditore.

Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da dare mediante comunicazione scritta.

Il sottoscritto prende atto che sono applicate le condizioni più indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti.

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti che formano parte integrante del presente contratto.

\_\_\_\_\_  
**Luogo e data**

**X**  
 \_\_\_\_\_  
**Firma del sottoscrittore**

**REVOCA (compilare e firmare la parte sottostante SOLO PER ANNULLARE E REVOCARE la parte precedente)**  
 Il sottoscrittore revoca l'autorizzazione permanente di addebito in c/c in oggetto, aperto presso di Voi, degli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice sopra riportate o aggiunte d'iniziativa dall'Azienda.

\_\_\_\_\_  
 Luogo e data

\_\_\_\_\_  
 Firma del sottoscrittore